[illegible]，《[illegible]》[illegible]"[illegible]"

草莓革命

草莓族升职潮，你准备好了吗？

CADMIREMIND

[illegible]

中国行业的崛起

[illegible]崛起

[illegible]

[illegible]

[illegible]

COAY Books

目录
Content

- 推荐序 草莓们的前言（1）
- 推荐序 草莓们的前言（2）
- 推荐序 草莓们的前言（3）
- 下一个就是你——谁都有可能成为史上最强的草莓（1）
- 下一个就是你——谁都有可能成为史上最强的草莓（5）
- 下一个就是你——谁都有可能成为史上最强的草莓（4）
- 第一篇 火星人着陆啰!（1）
- 第一篇 火星人着陆啰!（2）
- 第一篇 火星人着陆啰!（3）
- 第一章（6）
- 第一篇 火星人着陆啰!（11）
- 第一篇 火星人着陆啰!（4）
- 第一篇 火星人着陆啰!（13）
- 第一篇 火星人着陆啰!（14）
- 第一篇 火星人着陆啰!（15）
- 第一篇 火星人着陆啰!（16）
- 第一篇 火星人着陆啰!（17）
- 第一篇 火星人着陆啰!（18）
- 第一篇 火星人着陆啰!（19）
- 第一篇 火星人着陆啰!（20）
- 第一篇 火星人着陆啰!（21）
- 第一篇 火星人着陆啰!（22）
- 第一篇 火星人着陆啰!（23）
- 第一篇 火星人着陆啰!（24）
- 第一篇 火星人着陆啰!（25）
- 第一篇 火星人着陆啰!（26）
- 第一篇 火星人着陆啰!（27）

推荐序 草莓们的前言（1）

推荐序 草莓们的前言:

下一个就是你——谁都有可能成为史上最强的草莓

大家在介绍我的时候，常用一句话“从轻狂少年到与比尔·盖茨共舞”做开场白。我估计，这里的“年少轻狂”说的就是草莓时代的我。从……到……，这是一个过程，需要时间也需要方法，最需要的是渴望成功、要不断超越的心。每个人都有曾经年少轻狂、豪情万丈的时候，但激情过后，怎么去冷静下来面对现实，完善、发展自我，从而完成人生的飞越，这就很关键了。

我被微软派到国内，领导上海微软，那时上海的好多员工都是初入职场的年轻人，他们知道我的故事，渴望从我这里得到帮助，帮他们未来的人生之路指点迷津。其实，一直在前进路上跋涉的我，又何尝不曾困惑、彷徨和迷茫过呢？被称作草莓的你们，渴望成功，曾经草莓的我也一样渴望过。我在微软公司面试的时候就渴望面见比尔·盖茨，被拒绝后一直没有放弃渴望。也曾经害怕在高手如云的微软永无出头之日，但是我还是坚持，最后终于在东京的发布会上见到了他，用了三分钟，我讲了自己的奋斗故事，尽管那时我的故事还不像现在这样多，但让比尔·盖茨动容了。我用勤奋、坚持和激情，实现了自己一直渴望的一个梦想。我做到了，你们，也可以。

人生道路上有很多选择，当初我离开日本的时候几乎都不被看好，但是我毫不犹豫地做了这样的选择。其实做选择对我来说从来都不难，我经常凭我的感觉去追求，而不会考虑太多的细节。如果考虑了太多的细节，就会有太多的顾虑，往往就做不出这样的决定。是我的挑战、追求的心态让我有了今天。我的未来之路肯定还会有更大的挑战。还是那句话，世间万事万物的运转，大到宇宙，小至一花一果，其实都遵循若干非常简明的规则。只要掌握这些规则，就可以不断加以复制，就像我们儿时玩过的万花筒，创造出缤纷多彩的人生。

我曾经说过，我的人生没有奇遇，也不曾走过任何捷径。在我看来，成功固然让人欣喜，但失败和挫折更让人难忘，真正成功的人是那些可以跨越失败和挫折的人。所以，光鲜亮丽如草莓的你们，跨越失败和挫折，耐住压力从而把它转成动力，草莓就可以完全是美好的代名词了。在微软，曾经是一颗草莓的我，耐住了压力，保持了光鲜。我做得到，你们，也可以做到。

简单做人，勤奋做事，把草莓革命进行到底！祝福你们。

唐骏

2

提前做好准备

身处职场很多年，从开始自己是一个职场新人，到后来一批批的职场新人加入进来，自己成为职场老生。这是一个由挣扎生存到安然处之，再到看着别人挣扎生存的过程。看着一群群外表光鲜，但内心十分脆弱；气势很大，但承受能力有限的草莓们来来往往，进入退出，常常心生许多感慨。有时候很想帮一把，但无能为力，更多是无可奈何，因为职场和人生一样，好多事不是你亲身经历过，你无法领略其中的酸甜苦辣喜怒哀乐，即所谓冷暖自知，外人无从插手。

草莓族，如果说它是一个新名词，不如说它是一个新的职场现象。不管我们是职场新人还是

推荐序 草莓们的前言（2）

职场元老，都应该正视这个现象。有人说经济不景气，会带来“草莓族”的升职机会，也许有道理。说不定真的有企业甘愿冒全部使用新人的风险来节约成本。存在即为合理，这种可能性，无疑要引起之前一直在蔑视“草莓族”的职场中坚们警惕，改变一下自己一贯的职场作风，珍惜来之不易的职位。另一方面，这也给年轻一代，所谓的草莓一族们提供了跃跃欲试的空间，何不乘此机会，打破旧观念，放手一搏，争取机会呢?

但是，两代人甚至三代人的观念、方法，以及彼此认同的程度等问题，如何协调解决？既然想革命的是草莓一方，恐怕这些问题得由此方主动一些。没法否认，草莓族的认可率低，一直少被正面评价，甚至光鲜成了负面形容词，这种负局面都是年轻一代自己造成的。中国有句古话“嘴巴无毛，办事不牢”，职场年轻人们常常没等学会走路就想跑的态度，让职场中坚们无法信任并付出真情。工作只有热情是不够的，更多的是学习和沟通的能力。新人用自身火一样的热情，去孜孜以求不具备的工作方法；用坚持不放弃的决心，去与职场前辈沟通；用谦虚谨慎的态度，去提高自身的能力……路遥知马力，日久见人心，我不相信有热情融化不了的坚冰。何况，职场是共同合作良性协作的地方，更注重团队的力量，没有人不愿意多个真诚的工作伙伴。所以，一切都在于自身的改变。自己先改变再求他人的改变，先认同别人，再求得别人的认同，这是惟一的办法。

无论职场前辈们怎么批评刚刚进入职场的年轻人，“草莓”的成长都是必然的，草莓革命也是迟早的事，外部的经济环境可能会促使这场革命提前爆发。草莓族如何在草莓革命的时代出类拔萃，同时不属于草莓族的其他人如何适应草莓时代所产生的连锁效应，甚至能了解未来的草莓趋势的商机？我觉得这就是本书所要解答的，希望年轻读者能够从书中得到启发。

生于忧患，死于安乐，身在职场，我们还是提早接受并调整，才不至于受到强烈的冲击。长江后浪推前浪，职场前进的脚步也是如此，机会只留给有准备的人。你准备好了吗?

胡海平

4

你是不是觉得公司里的“资深”同事、“长”官、“老”板个个都是老古板？你是不是听到公司元老们在后面叫你“草莓族”就感到十分不爽呢？你是不是觉得自己怀才不遇，总是满怀抱负，却没人听你的？同事们不赏识你，你肯定会十分委屈呢？你是不是想着这些老顽固根本就不了解你？根本没有机会让你证明你的优秀？只是用各种乱七八糟的规定把你绑得动也动不了?

嘿！不要我越说你就越生气啰！不要忘记了你还是穷人一个，还要为“五斗米”折腰的喔！如果你兜里没钱，还是必须工作。因为你爸爸不叫王永庆，你们家也没开一间叫做“又小又软的店”（听不懂了？就是Microsoft了！“微”不就是小，微软就是又小又软的店），所以只要你上一天班，领一天薪水，就必须忍耐我刚刚讲的这些“不公平”的事！

不管怎么说，忍耐还是件很被动的事情，与其叫你一直忍耐，不如让你变被动为主动，了解这些“老”人家到底在想什么呢？再比如说，你想不想有一天，自己也能当家作“主”，“管”起好十几号人呢？还是你甘愿三十好几，还领个饿不死吃不饱的薪水混日子呢？或者某天聚会，你看着当年的同学都叫做什么“理”（副理、经理、协理……），你就不想未来也弄个“总”（副总、老总……）或是“董”（董事、副董、老董……）来干干吗?

推荐序 草莓们的前言（3）

说不定，你运气就有这么好，趁着经济不景气，老员工大幅离职，刚好被你弄到一个什么“官”来玩玩，你的烦恼可能就真正开始了！因为你也变成“老”人家了！另一批过去的“你”，被你批评为“中看不中用”的“花瓶”们开始在各种角落拖你的后腿…答对了！这就是你曾经最讨厌的——“草莓族”！

等到你真坐到一个位置上的时候，你有没有突然发现，原来公司的“规定”不是用来专门绑人的？原来在一个公司里面不是那么容易让你经常有“志”可伸的？而且你曾经讨厌的“老古板”们也许也有过人之处？不然为什么他是“官”而你是“兵”？这当中必然有些道理吧？

如果你运气不那么好，没有搭上公司中层变动的顺风车，甚至刚好赶上了这趟车，“升官发财”也还是没有你的份，那你是不是更该好好的想想，问题出在哪里？想不出来也不要紧，只要去想，我知道你已经有进步了！但是你的进步只有天知地知你知我知的了，你的领导们都无法发现，只是让自己爽，所以你才会一直当“兵”嘛！

想要了解公司的元老重臣吗？想要升职吗？想要比同学们更厉害吗？恭喜你发现了这本书，把它从头翻到尾，你会发现原来你的长官是这样想的，原来他是喜欢那种说法的，把这个弄清楚了，就算你要拍马屁，也保证不会拍在马蹄上！…

喔！对了！我忘了你是有志青年，说不定不屑于拍上司马屁，那我们换一个说法，让你脱“草莓族”而出，受到你应有的“重视”，不再感到不公平！升迁加薪的名单上，也不至于老是找不到你的名字！当然了，做到这些事情的前提，就是不管你爱不爱读书，都要仔细把这本书读完！

推荐序草莓们的前言

下一个就是你——谁都有可能成为史上最强的草莓（1）

下一个就是你——谁都有可能成为史上最强的草莓

大家在介绍我的时候，常用一句话“从轻狂少年到与比尔·盖茨共舞”做开场白。我估计，这里的“年少轻狂”说的就是草莓时代的我。从……到……，这是一个过程，需要时间也需要方法，最需要的是渴望成功、要不断超越的心。每个人都有曾经年少轻狂、豪情万丈的时候，但激情过后，怎么去冷静下来面对现实，完善、发展自我，从而完成人生的飞越，这就很关键了。

我被微软派到国内，领导上海微软，那时上海的好多员工都是初入职场的年轻人，他们知道我的故事，渴望从我这里得到帮助，帮他们未来的人生之路指点迷津。其实，一直在前进路上跋涉的我，又何尝不曾困惑、彷徨和迷茫过呢？被称作草莓的你们，渴望成功，曾经草莓的我也一样渴望过。我在微软公司面试的时候就渴望面见比尔·盖茨，被拒绝后一直没有放弃渴望。也曾经害怕在高手如云的微软永无出头之日，但是我还是坚持，最后终于在东京的发布会上见到了他，用了三分钟，我讲了自己的奋斗故事，尽管那时我的故事还不像现在这样多，但让比尔·盖茨动容了。我用勤奋、坚持和激情，实现了自己一直渴望的一个梦想。我做到了，你们，也可以。

人生道路上有很多选择，当初我离开日本的时候几乎都不被看好，但是我毫不犹豫地做了这样的选择。其实做选择对我来说从来都不难，我经常凭我的感觉去追求，而不会考虑太多的细节。如果考虑了太多的细节，就会有太多的顾虑，往往就做不出这样的决定。是我的挑战、追求的心态让我有了今天。我的未来之路肯定还会有更大的挑战。还是那句话，世间万事万物的运转，大到宇宙，小至一花一果，其实都遵循若干非常简明的规则。只要掌握这些规则，就可以不断加以复制，就像我们儿时玩过的万花筒，创造出缤纷多彩的人生。

我曾经说过，我的人生没有奇遇，也不曾走过任何捷径。在我看来，成功固然让人欣喜，但失败和挫折更让人难忘，真正成功的人是那些可以跨越失败和挫折的人。所以，光鲜亮丽如草莓的你们，跨越失败和挫折，耐住压力从而把它转成动力，草莓就可以完全是美好的代名词了。在微软，曾经是一颗草莓的我，耐住了压力，保持了光鲜。我做得到，你们，也可以做到。

简单做人，勤奋做事，把草莓革命进行到底！祝福你们。

唐骏

2

提前做好准备

身处职场很多年，从开始自己是一个职场新人，到后来一批批的职场新人加入进来，自己成为职场老生。这是一个由挣扎生存到安然处之，再到看着别人挣扎生存的过程。看着一群群外表光鲜，但内心十分脆弱；气势很大，但承受能力有限的草莓们来来往往，进入退出，常常心生许多感慨。有时候很想帮一把，但无能为力，更多是无可奈何，因为职场和人生一样，好多事不是你亲身经历过，你无法领略其中的酸甜苦辣喜怒哀乐，即所谓冷暖自知，外人无从插手。

草莓族，如果说它是一个新名词，不如说它是一个新的职场现象。不管我们是职场新人还是职场元老，都应该正视这个现象。有人说经济不景气，会带来“草莓族”的升职机会，也许有道理。说不定真的有企业甘愿冒全部使用新人的风险来节约成本。存在即为合理，这种可能性，无疑要引起之前一直在蔑视“草莓族”的职场中坚们警惕，改变一下自己一贯的职场作风，珍惜来之不易的职位。另一方面，这也给年轻一代，所谓的草莓一族们提供了跃跃

欲试的空间，何不乘此机会，打破旧观念，放手一搏，争取机会呢?

但是，两代人甚至三代人的观念、方法，以及彼此认同的程度等问题，如何协调解决？既然想革命的是草莓一方，恐怕这些问题得由此方主动一些。没法否认，草莓族的认可率低，一直少被正面评价，甚至光鲜成了负面形容词，这种负局面都是年轻一代自己造成的。中国有句古话“嘴巴无毛，办事不牢”，职场年轻人们常常没等学会走路就想跑的态度，让职场中坚们无法信任并付出真情。工作只有热情是不够的，更多的是学习和沟通的能力。新人用自身火一样的热情，去孜孜以求不具备的工作方法；用坚持不放弃的决心，去与职场前辈沟通；用谦虚谨慎的态度，去提高自身的能力……路遥知马力，日久见人心，我不相信有热情融化不了的坚冰。何况，职场是共同合作良性协作的地方，更注重团队的力量，没有人不愿意多个真诚的工作伙伴。所以，一切都在于自身的改变。自己先改变再求他人的改变，先认同别人，再求得别人的认同，这是惟一的办法。

无论职场前辈们怎么批评刚刚进入职场的年轻人，“草莓”的成长都是必然的，草莓革命也是迟早的事，外部的经济环境可能会促使这场革命提前爆发。草莓族如何在草莓革命的时代出类拔萃，同时不属于草莓族的其他人如何适应草莓时代所产生的连锁效应，甚至能了解未来的草莓趋势的商机？我觉得这就是本书所要解答的，希望年轻读者能够从书中得到启发。

生于忧患，死于安乐，身在职场，我们还是提早接受并调整，才不至于受到强烈的冲击。长江后浪推前浪，职场前进的脚步也是如此，机会只留给有准备的人。你准备好了吗?

胡海平

你是不是觉得公司里的“资深”同事、“长”官、“老”板个个都是老古板？你是不是听到公司元老们在后面叫你“草莓族”就感到十分不爽呢？你是不是觉得自己怀才不遇，总是满怀抱负，却没人听你的？同事们不赏识你，你肯定会十分委屈呢？你是不是想着这些老顽固根本就不了解你？根本没有机会让你证明你的优秀？只是用各种乱七八糟的规定把你绑得动也动不了？

嘿！不要我越说你就越生气啰！不要忘记了你还是穷人一个，还要为“五斗米”折腰的喔！如果你兜里没钱，还是必须工作。因为你爸爸不叫王永庆，你们家也没开一间叫做“又小又软的店”（听不懂了？就是Microsoft了！“微”不就是小，微软就是又小又软的店），所以只要你上一天班，领一天薪水，就必须忍耐我刚刚讲的这些“不公平”的事！

不管怎么说，忍耐还是件很被动的事情，与其叫你一直忍耐，不如让你变被动为主动，了解这些“老”人家到底在想什么呢？再比如说，你想不想有一天，自己也能当家作“主”，“管”起好十几号人呢？还是你甘愿三十好几，还领个饿不死吃不饱的薪水混日子呢？或者某天聚会，你看着当年的同学都叫做什么“理”（副理、经理、协理……），你就不想未来也弄个“总”（副总、老总……）或是“董”（董事、副董、老董……）来干干吗？

说不定，你运气就有这么好，趁着经济不景气，老员工大幅离职，刚好被你弄到一个什么“官”来玩玩，你的烦恼可能就真正开始了！因为你也变成“老”人家了！另一批过去的“你”，被你批评为“中看不中用”的“花瓶”们开始在各种角落拖你的后腿…答对了！

下一个就是你——谁都有可能成为史上最强的草莓（4）

这就是你曾经最讨厌的——“草莓族”！

等到你真坐到一个位置上的时候，你有没有突然发现，原来公司的“规定”不是用来专门绑人的？原来在一个公司里面不是那么容易让你经常有“志”可伸的？而且你曾经讨厌的“老古板”们也许也有过人之处？不然为什么他是“官”而你是“兵”？这当中必然有些道理吧？

如果你运气不那么好，没有搭上公司中层变动的顺风车，甚至刚好赶上了这趟车，“升官发财”也还是没有你的份，那你是不是更该好好的想想，问题出在哪里？想不出来也不要紧，只要去想，我知道你已经有进步了！但是你的进步只有天知地知你知我知的了，你的领导们都无法发现，只是让自己爽，所以你才会一直当“兵”嘛！

想要了解公司的元老重臣吗？想要升职吗？想要比同学们更厉害吗？恭喜你发现了这本书，把它从头翻到尾，你会发现原来你的长官是这样想的，原来他是喜欢那种说法的，把这个弄清楚了，就算你要拍马屁，也保证不会拍在马蹄上！…

喔！对了！我忘了你是有志青年，说不定不屑于拍上司马屁，那我们换一个说法，让你脱“草莓族”而出，受到你应有的“重视”，不再感到不公平！升迁加薪的名单上，也不至于老是找不到你的名字！当然了，做到这些事情的前提，就是不管你爱不爱读书，都要仔细把这本书读完！

第一篇 火星人着陆啰!（1）

第一篇 火星人着陆啰!

先从我自己的故事说起。我刚考上高中的时候，全家都很高兴，祖母打算奖励我，“恩准”我陪她去美国玩，那时，我才第一次知道去美国有多么不简单。不是缴了旅行团的费用就可以，也不是委托旅行社去办签证就不用操心，最困难的是，凡是去美国的申请者，都必须得到美国在台协会“面试”。

其实这也不能怪美国人，那时候，台湾的“小留学生”十分盛行，之所以要加上引号，是因为这批小孩不是正式申请的出国，而是钻了政策的空子，利用观光旅游的名义，到期了还不回来，“赖”在美国念书，以逃避台湾的兵役。这样做是对是错，很难说。我只知道，多年以后，这些原本应该在台湾安全退伍的年轻人，却在美国参军，丧命在真枪实弹的伊拉克，很多父母都后悔当时那样偷偷摸摸地让自己的孩子留在美国。这些都是后话了，当年这样的小留学生潮可是风起云涌，谁也挡不住，甚至引起了美国政府的警觉，所以美国人只好小心翼翼地审查每个可疑的“嫌犯”，而我的那次旅行申请非常不巧，就是发生在那个时期，我成了那种环境气氛下的“嫌疑犯”之一。

我还记得那次使我永生难忘的“耻辱”。一个白发碧眼的老外（对，不是金发，他上了年纪，头发变白！），活脱脱就像电影那种脑满肠肥的坏人，一脸奸笑，让人看着就不爽，后面还站了个女秘书，活像清朝替老外工作的“帮办”，带着黑框方形眼镜，梳着高耸的发髻，浓妆艳抹，让人看了第一眼就不想看第二眼，最令人讨厌的，就是她一副积极靠拢洋鬼子，压榨本地人的嘴脸。

老外看了我的资料，对后面的女“帮办”咕哝了两句听不懂的英文，这位“帮办”仿佛是收到暗号，立刻趾高气昂地向我和祖母下达了命令：“你的孙子有偷渡嫌疑，如果我们不准你孙子进入美国，你还要去吗？”

10

我祖母平时出门少，没有和“官家人”打交道的经验，她没有留意到第一句话的“重点”所在，而是本能用上了她在菜市场讨价还价的招数：“我就是要奖励我孙子考上高中啊！他不去，那我去有什么意思？”这个回答正好入了“帮办”的圈套，她就是要这句话，她没再和老外沟通一下，立刻就把申请书递出窗口：“那我们只能驳回你们的申请了。”我祖母第一次遇到这么干脆明白的拒绝，也不知如何是好，就赶快让步了，改为只申请她自己一个人去。

我们俩垂头丧气地走了出来，到了门口，祖母安慰我说：“乖孙子，没关系，我们再找别的旅行社，只要我能去，你肯定就没问题啦！”当然，这招菜市场常见的“买一带一”是肯定不会成功的。后来祖母改为补助我和爸妈去了日本，虽然我最终还是出了国，见识到了国外风情，但是这场面试却在我心中留下很深的印象，原来“非我族类”是不能够通行无阻的，要是“自己人”才好说话的。

“9·11”事件后，很多朋友在美国入关时遭受到了非人道的搜身，让他们觉得尊严尽失，我又发现，即使是号称人权立国的自由国度，人权的范围也是很有限的，有选择性的。电影《星际战警》又给我们另一段启示，如果是对待外星人，甚至是可以格杀勿论。

亲爱的年轻朋友，你可能奇怪，为什么仅仅是去面试，面试官就对你全身上下不停地打量？明明就是个简单的工作，为什么他们像查户口一样，把你的祖宗八代都要查个清楚呢？可能你毫无工作经验和社会经验，只是个职场新人，但他们还是拿着你的简历不停地翻阅？即使上面写着成绩优异，表现良好，他们好像还是担心你这些材料都是伪造的？这些都顺利过关了，你还是会发现应征了好多工作，面试时都没什么大问题，但是结局都是一样的，就是无限期地等候通知。

第一篇 火星人着陆啰!（2）

这么多问题，就只有一个答案，那就是：你是职场的外国人，甚至是外星人！如果想获得职场的通行证，甚至想在职场生涯里一帆风顺，还是听我的劝，你这个火星人“先登陆地球吧！”了解地球人的习性，换个地球人的样子，至少让自己先进入地球，才有机会大展鸿图。即便你的“科技”水平优于地球人很多，也要让地球人觉得你是无害的，甚至是有用的，这样才能获得“通行证”！

先对地球多一些了解

一个在台北土生土长的学生，一年没联系了，有一天他突然找我，沮丧地告诉我，一年来他找工作到处碰壁，觉得生活实在没希望了。见我之前，他看了电影《海角七号》，他对着我大发牢骚，很有感触地说：“老师，我和主角一样也想说‘这个倒霉的地方’，但是我要回哪里去呢？我生下来就是台北人，我也不知道我该退到哪里？我真的很羡慕他们这些乡下人，能有地方回去，我也想回去，想过过恬静的农村生活，不用活在人吃人的台北丛林……”。

他这段话让我想到年轻的时候，那时候我深受罗大佑的《鹿港小镇》影响，高唱着“台北不是我的家，我的家乡没有霓虹灯……”，我也曾经憧憬简单的乡村生活，直到后来因为某个原因，在南投山区待了八个月，我才发现原来台北才是我的家。

农村生活到底怎样呢？肯定会大大出乎你意料之外。过惯了城市生活的你，完全想象不到只要出门就得需要交通工具的日子是什么样的。就拿台湾的农村来说吧，郊区的居民区，都是前不着村后不着店，找个小杂货店，还得骑着摩托车跑上至少半个小时。然后满头大汗地找着一家小店，却发现那个店门压根就进不去，无数的苍蝇和蚊子在门口飞舞，让你彻底

打消了想在那里随便买点东西的想法。

如果只是这个还好商量，好歹东西都不急用，你可以咬咬牙，劝自己回到城里再买。接下来要迎接的是躲不掉的麻烦。在台北居住时，很可能你会有点小洁癖，屋里要是有只蚊子，你会连觉都不睡，半夜爬起来，用各种能用得上的工具，千方百计地把它找出来拍死。确认屋里没有蚊子了，你也不放心，隔三差五地你也会用电蚊香、杀虫剂来清洁你原本已经很干净的家。但是在乡下，我劝你打消这个原本值得表扬的卫生习惯，因为乡下的夜晚，随便开盏电灯都能起到捕蚊灯的效果，只要稍微有点光亮，就能吸引成千上万的蚊虫，即使你打算大干一场，买了N多杀虫剂，杀得地下满是密密麻麻的蚊子，它们还是义无反顾、前仆后继地奔向灯光，所谓“飞蛾扑火”应该就是形容这个现象。在这种条件下，你能在“千军万马”的昆虫大军的轰击下睡着已经是相当不错了，如果哪天晚上睡觉忘记用蚊帐了，那就是自寻死路，细皮嫩肉的你第二天铁定变成象头（猪头不足以形容）。

虫害在农村还只是小麻烦，要知道，当地的居民可是完全没有把这些嗡嗡乱飞的小动物当回事的，痛苦还在后面。晚上十点一过，农村肯定是万“家”俱寂（你要用万籁俱寂，我也不反对），所有地方都是黑灯瞎火，每个人都早早就寝，过惯夜生活的台北人前几天还会觉得环境安静了，睡眠条件不错。但这样接着过上一个星期，你要是还能耐得住性子，那我不能不对你提出表扬。因为接下来的漫长夜晚除了电视、DVD、电脑……就找不着其他的了，这些东西都玩腻之后，除了无聊，还是漫无边际的无聊。

至于农村里惯常见到的劳动生活，那更是你无法想象的了，农民们一般是凌晨三四点便摸黑起床，在泥泞的农田、漆黑的竹林、果林里，挥汗工作到中午，这可不只是体力上的劳动，还有精神上的惊吓，农田之中除了虫、蛇，还有无数你想象不到的奇怪生物，足以让你体会到过万圣节的感觉。累了一上午，终于回家之后，我劝你最好休息一下，但只能是一会儿，可不是让你像周末一样睡到吃晚饭。因为接下来还有很多任务，足以让你忙得脚不沾地。你要整理农具或者

收获的农作物，即使吃过饭，整理完家务，勤快的农家还会继续准备明天要用的器具和物品（农药、肥料……），等一切都忙完了，大家才有空闲聊一下，看个八点

档，然后就早早睡觉。等到第二天，又是这样周而复始的生活，怎么样，喜欢这样单调、简单的生活吗?

我的学生完全被我吓住了，他瞪大了眼睛，不知道该摇头还是点头。我决心再接再厉，继续“吓”他一吓：“前一个礼拜，你可能还熬得住，就当自己是‘农家一周游’，我敢打赌过不了一个月，你就会想回台北了，当然如果你能熬得了三年，台北就只是你心中的一个梦了，变成怀念，就像那个我常讲的那个穷人算命的笑话了……”

学生还记得我的那个笑话，笑着接口：“算命的告诉那个穷人，这辈子一直都会很穷，但是五十岁之后……，就会习惯了！”他说完我的老笑话段子，我们相视哈哈大笑。

没错，我们或许会习惯农村生活，不过离喜欢，甚至怡然自得、悠游其间还有很大段距离。我们有许多憧憬和想象的理想，却从没有想要清楚地去认识它们，甚至带着原来的习惯去到那个理想的国度讨生活，当然，这样通常就是梦碎收场。乡下人来到台北想要在繁华的都市里一展长才，但是同样会面临环境不一样的问题，如果没有彻底地了解，就会像阿嘉一样有着“这个倒霉的地方”这样的抱怨。但是，当他听过中孝介的歌之后，他就能慢慢体会台北人为什么会批评自己唱歌研磨用力，本来大家生

14

存的环境不同，对生活的要求当然也会大不相同。所以在抱怨环境的不公平与不合理前，更要回过头来思考，问问自己是否清楚了解这里的生存条件，是否拥有在这个环境生存的特性?

你会唱歌、喜欢唱歌，但不代表你能在“选秀节目”当中能脱颖而出，或许你的水平只适合在“卡拉OK”当中娱乐大众；喜欢聊天，不意味着你就能成为杰出的业务员，也许你做一名社工更合适，也或者你

只是在朋友当中才健谈；喜欢绘画，不一定是毕加索再世，也许宫崎骏的生涯更适合你，或者参考参考插画起家的几米。

你自己的能力和你所在的竞争环境是互相影响的，你不可能只凭自己主观的认知就能改变客观环境，更别说和客观环境相互影响了，只有基于对环境的认识来调整自己，才能逐渐找到自己“真正”的理想，毫无目的地去“想象”，反而是离理想更远。

“离开台北可能是个过程，体会才是找到自己的方法。”这是我的最后感悟，是我人生经验的一个小总结，我想阿嘉也会同意我的看法。

跨入职场和学校生活有极大的不同，学习是一项很个人化的活动，你可以只为了自己学习，可以有很多不同的其他思想，只要你坚持了，爸妈、师长都无可奈何，所以你可以当个拒绝联考的叛逆少年，也可以放弃公立大学，去当个电工，这些别人都管不着。不过，工作却是为了别人工作，必须加入更多别人意见，这是你不能逃避的客观因素，老板也只是职场生涯当中的客户之一，你也一定要把他的“意见”纳入，甚至必须作为你的重点参考。很多年轻朋友们都在高呼要实现自己的理想和伟大抱负，其实那个理想是被你自己强行美化了的，就像“到乡下去过生活”一样，一旦真的到了乡下，又有多少人能够顺利适应呢？因此，如果你想在职场上实践你的理想，我劝各位年轻朋友，先要了解那个你想要实践理想的环

境，再去决定该怎么行动。如果有个疏忽的话，或许你就像汤姆·克鲁斯演的《世界大战》中的外星人，只想着怎么侵略地球，却不知道地球上的细菌就能要了他们的命。

要让自己这个新时代的“火星人”登陆地球，首先还是得多多了解大多数的“地球人”在想什么，怎么生活，然后再重新调整理想，这是能够让你最迅速地适应“新”生活的好

第一章（6）

法。

●认识职场特性

有一天，我去参加一场人力资源协会主办的研讨茶会。那天交通情况较好，我到得比别人都早，在那种场合里，认识我的人不多，我也乐得偷个闲，隐身在人群，喝喝饮料吃吃茶点，顺便观察观察周围会不会出现我的熟人。但是离我不远的地方，正好站着一群人事管理部门的主管，都是一群女主管，有句话叫“一个女人等于五百只鸭子”，那群女主管至少相当于好几千只鸭子了，吵得我的耳朵嗡嗡响，本来想要休息休息的，却控制不住地认真听了起来。

一位年纪比较大的阿姨，生恐人家听不到她说话，扯着她比别人高八度的嗓子喊：“现在的草莓族啊，真是让人受不了，生理假要休息，头痛也要请假，腰酸也不来，把公司当成疗养院了，三头两头找不着人，活都没人干了，气不过了提醒她两句，竟然声称自尊心受打击了，马上玩失踪不告而别了！事情堆积如山不说，我还得另外准备人手给她擦屁股……”

这位阿姨的抱怨真是惊天动地，我都忍不住快要笑出来。另一个看起来比她和气一点的主管马上接口：“可不是吗？我们公司那个新人，每天都迟到，理由还千奇百怪，刚开始还顾及面子正常一点，什么摩托车爆胎，闹钟坏了睡过头，吃坏东西拉肚子，后来干脆撕破脸了，连送小狗去

16

医院都搬出来用，真不知道再闹下去，还能想出什么稀奇古怪的方法。”背后偷听人话本来是很不礼貌的，我却忍耐不住小声地偷笑出来，还好她们没发现。

“你们那都算小菜一碟啦，我们公司那位大爷可是自己给自己规定上班时间，他嫌上班时间太长，不够玩，竟然主动跟老板打报告，说

晚上要玩网球，早上起不来，希望公司给他重新安排上班时间，让他每天早上能合理迟到半小时，公司可以扣他点薪水当补偿。”另一个卷发女总管惟恐输给那两位在她之前大喊大叫的主管，气呼呼地说着。

这个案例我倒很熟悉，因为我以前曾经带过一个工程师，他晚上要下载电影，下载了还要看完再睡，折腾来折腾去，老是迟到，不过他可是掩饰得很好，说是晚上要“进修”，希望调整上班时间，当时我就觉得这个工程师非常特立独行了。没想到才几年，新锐的“草莓一族”们已经不屑于偷偷摸摸地混水摸鱼，而是“正大光明”地要求自己上班迟到的权利了。

我的回忆还没结束，那边的讨论又开始热火朝天了，第一位开口的那个声音高八度的阿姨对着卷发女总管说：“你们老板接受了他的条件吗？”“哪个老板能接受啊！他以为他算哪根葱，当然炒他鱿鱼啦！规定的这位大爷下星期离职，结果这星期就不见了，还愤愤不平地说我们公司是个不诚实的公司，不能容忍员工讲实话……”唉，大家发出长长的感叹声。

另一个比较年轻一点的职业熟女终于忍不住接口：“真不知道现在年轻一辈在想什么？工作上嘛，特别难伺候，完全没法沟通，问他们懂不懂，猛是点头，生怕你瞧不起他，放手让他工作吧，才发现他压根没有放在心上，把你刚刚讲的规定，每一件都犯过一次，就像完全的色盲一样，红灯行、绿灯停，气得你半死，还碰不得说不得，一批评他们，理由一大堆，比你还嗓门高……”本来这几位还打算意犹未尽地接着“讨伐”下去的，恰好这时广播通知大家入座，我只来得及听到这群人力资源主管在集体深深叹气：“唉！草莓族！”

回到家，我跟我夫人讲起今天听到的笑话，我们俩同时哈哈大笑。我夫人也是在职场混过

第一篇 火星人着陆啰!（11）

年的“老油条”了，职场经验比我还丰富，我开玩笑地问她：“你在公司里，听过最离谱的迟到理由是什么？”夫人偏着头想了想：“我记得是有一个同事一个月来三次月经，请了三次生理假，成了办公室的头号笑料，我们大家表面上对她表示关心，私下里都认为她应该去输血了……”夫人边说边笑。我开头也笑，后来我也想到一个笑话，假装很严肃地讲：“我当老板的时候，有一个员工迟到30分钟，他满头大汗地跑进办公室，还非常认真地跟我说很不好意思迟到，因为火车爆胎了，办公室里立刻满堂爆笑……”夫人暴笑，我接着说：“不过他实际上是开玩笑的，他说完后，逗大家笑了，就很认真地承认是睡过头了，很不好意思的样子。但是现在的小孩们就不一样，常常把笑话当真事，把这种开玩笑用的理由当正当理由。”

我夫人想问题一向比我深入，她总能从深层次角度去考虑问题：“这

一代人和我们大不一样的，首先他们的

成长环境就和我们不一样，我们老一辈

的人，家庭成员比较多，说话做事从来不敢擅自作主，总得学会察言观色，看看周围人的反应，知道什么是玩笑话，什么是正经事”。这点我确实有深刻体会，我的家庭比较复杂，兄弟姐妹都比较多，长辈来往密切，我从小就和大人们周旋，说是机灵鬼绝不为过，比年纪小我很多的妹妹有眼色得多，说什么话，做什么事，都要先观察对方反应，绝对不会说对方不爱听的话，做对方不想让你做的事。

“除了家庭环境之外，网络的发达是另外一个重要原因，我们这一代人，即使小时候是看着电视长大的，也就是看那三个台，许多事情电视上没有，资讯很封闭很有限的，很多事情我们没有答案，必须去摸索。而现在的小孩呢，海量资讯，尽在搜索，只要上网搜寻一下，铺天盖地的信息，想要找什么有什么。他们只要挑自己喜欢的就足够

了，并不会去想什么是对的。”的确，电视对我们来说是娱乐，但对年轻的一代来说就是百科全书。网络对我们来说，只能起到参考资料的作用，但对很多年轻朋友来说却是“正确答案”。尤其在现在社交网络时代，有很多小朋友甚至把功课作业、考试题目都拿到论坛上来请网友集思广益，帮他们解答。这样“聪明”的小孩，还用得着自己动脑筋吗?

“当然，现在这个时代，职场上常常把一个人当成多个人使用，对于那些新入职的年轻人，我们也不能很用心地教他们，只能任由他们把一些习惯带进职场里来。这样又增加了彼此的不信任感，造成更多的年代冲突。”我突然有个疑问，打断了我夫人的话，问她“那谁来解决这些问题呢？我的意思是那个年代的人来先让步呢，先来主动解决这个冲突？”夫人说“当然是我们这一代人啊，和年轻人相比，我们毕竟更懂事一些吧？”我接着问“那是要我们改变自己吗？”夫人有些发愣，有些为难地回答：“好像是我们得多点耐心，他们呢……可能也得配合一下……”我知道，这是个两难的问题，职场的社会运作不会因为有大量的新人涌入就马上改变，我们两代人可以慢慢改变，职场可不会停下来等着你，会有一波波的冲击。当然，原有的运作模式倒也不会永远固守不变，会慢慢改变。问题是，如果碰巧你就是那第一波的职场新人怎么办？你怎么处理这个问题呢？就好像《拯救大兵雷恩》那部电影一样，第一波登陆的人，该怎么冲上滩头，夺下碉堡呢?

我在课堂上常常用图表（图一）向要毕业的大学生说明职场与自己未来发展的关系，大部分人是根据自己的特长选定职业，这些特长包括兴趣、学历、专长等等……，但是，很少有人去思考自己想去的职场是什么样子的。

图一：职场与个人发展关系图

第一篇 火星人着陆啰!（4）

有一天我在桃园上课，一个住在新竹的学生突然打电话给我，说他实在干厌了眼前的这份工作，想换一份新工作，希望我能给他一些建议。我本想约定在晚上见见他，这样好有充足的时间和他好好沟通。他却以前所未有的积极状态告诉我，他等不到晚上，他希望中午马上就到，这样能陪我吃午饭。这就是年轻人的热情优势了，吃午饭是假，谈正事是真，我一向不愿意拂逆年轻人的激情，告诉他在教室外等我就行。

在饭桌上，我们聊了很久，他迫不及待地告诉我，他想要从化学实验室转行到生化行业，这个想法本身不错，但是这个生化行业实在是太笼统了，我不得不再问他一遍："哪一行？"

他还是不明白我的意思，很认真地回答："什么哪一行？就生化业。"我以为是嘴巴正塞满东西，有可能是他听不清楚我的问题，赶快正儿八经地把东西吞下去继续问："我知道生化业，但是你到底具体是想干哪一行？"我理所当然地觉得这是个太简单的问题，就像你声称要进入教育行业当老师，幼儿园老师和大学老师难道是同样的工种吗?

他这才明白我的话，一脸错愕："生化业还分行？不就是生化业吗？"这个着实让我头痛，幸亏我还算有耐性，还能认真给他解释:"这个范围大了去了，化妆品，制药，清洁用品，健康食品、用品都是生化业，但是都不同行，你不能笼统地来一句生化业，就把这些门类全部包括在其中吧……"

我曾经在我刚才所说的几个生化行业做过辅导培训，所以还算有点熟悉，自顾自地滔滔不绝说个不停，他可是完全摸不着头脑，而且我感觉我这几句相当平实的话，完全出乎他的知识理解程度之外。

等我又吃了好几口东西之后，发现半天没他的回应，这才抬起头看看他，原来他正在发呆呢。我的话好像对他打击很大，他突然间就

好像觉得自己信心尽失了，灰头土脸地回答：“老师，我不知道生化业分这么细？我一点也没想过。”这下，轮到我发呆了。

很多年轻朋友像我这个学生一样，只是幻想着自己要在某个行业里大展抱负，但对这个想要一展抱负的行业一点也不熟悉，却可以振振有词地说那里就是他们理想所在，甚至有人夸大地说赔上一条命也有所不惜。一旦让他们先花点时间去了解一下行业，就会发现这些年轻人开始找出各种借口，什么学历不符啦，没有经验啦，没有背景、没有关系、没人介绍啦，更离谱的还有人说因为长得丑，被歧视。这些理由其实都不是关键，关键因素是你试过了吗？是随便试试？还是很努力地尝试呢？

有一个很想进入广告业的学生知道我曾在广告行业呆过几年，找我帮忙：“老师，我给所有的广告公司都投了简历，但全都石沉大海了，是不是因为我不是本科毕业，或者是我的英文还达不到他们的要求？所以他们不愿意要我？”

想问这个问题的大学生可能真的很多很多，这个问题确实是很难让人回答，我只能告诉她，“小英，广告业是变动十分快的行业，我离开那个行业也有一段时间了，不过不要紧，我可以给你帮忙。不过我不承认你刚才说的那些是你的真正理由，我也不是广告系科班出身，但是我却愿意从实习生开始干起，你试过实习生的应聘了吗？”

她摇摇头：“我要的是一份工作，是要挣钱的，我又不是想找个实习的地方。”我严厉地告

第一篇 火星人着陆啰!（13）

诉她：“不对！你现在要的就是一份实习的资历，如果你真的很想到这个行业，即使在广告公司给人打杂，你也必须得做……”

22

“不行，我不会去做实习生，那太浪费时间了！”她比我还坚定地告诉我。“难道你呆坐着等人家给你回答，就不浪费时间吗？”我针锋相对地回答，她终于若有所思地点点头。

现在，你明白了吗？如果你真的认为某个行业是你生命的“未来”，你怎么可能放弃任何的机会呢？哪怕这个机会是实习，或者打杂，或者只是端茶倒水？当年我为了出版第一本书，可是跑了十三家出版社，我搞清楚图书出版的流程，认识了出版社里的大部分编辑，后来才能够顺利地出版了我的著作。再想想你，你对那个行业一点也不熟悉，也不愿意从头做起，却幻想拥有一份安稳的工作，这不是太不靠谱了吗？

●自我的认识

更可怕的是，你不仅不了解你想要工作的那个环境，更不了解自己。

我们再回到新竹那位学生的饭桌上，继续我们的话题。当他听到我对生化业连珠炮似的追问之后，吓了一跳，半晌不回答我。我又马上想到另一个更重要的问题：“你希望到生化业做哪个工作？是做原来的研究工作，还是开辟新市场？或者有其他的打算？”他已经完全吃不下饭了，把盘子推到一边，两手一摊：“我没仔细想过，我想先进去再说。”

我虽然不习惯对落水狗穷追猛打，但在这种时候，对他严厉些，只有好处，于是紧追着问他更重要的问题：“你怎么能不多想想呢，你这一踏进去，又是一、两年，你就30岁了，等你从基层慢慢爬起来，都多久了，那你还有多大机会历练主管？难道你要到35岁了，还在半

死不活地混日子？”他低下头来，很小声地说：“老师，你认为呢？你能给我指条路吗？”

我今天已经足够见识到他的幼稚了，觉得他也该亮亮自己到底有几把刷子了，至少他以前还算是我的得意门生，于是我开始诱导他:“这问题还是你自己更适合回答吧！”他的头低得更低，简直要钻到桌子底下去了，我只好引导他：“其实这不难，比如你可以告诉我，你是做销售快乐，还是在实验室开心一点？”

他总算抬起头：“我想当销售，在外面跑来跑去我更喜欢一些，不过销售业绩压力很大……”哎，看来他还是对工作一头雾水，我只好启发他：“那是能力问题，不是适不适合的问题，如果你认为你能整天穿着工作服，一天不说一句话，呆在实验室里一整天而不觉得厌烦，那就是研发人才的料；要是你愿意花点时间去提升自己的业务能力，每天在外面忙碌，活跃在客户之间的话，你就可以做销售去，你自己认为哪个比较快乐？”

我看他一脸犹豫的表情，心里叹了口气，觉得还是暂时放弃吧，因为他自己也压根没搞明白自己的事，不过也不忍心看着他这样毫无目的地瞎转，于是我劝他：“这件事当然不是马上要决定，我可以送你几本我认为有用的书，那些书有很多规划自己未来前途的办法，你可以慢慢想，花一点时间想，不要着急，总比花好几年走冤枉路来的值得。”

其实不仅仅是这个学生对自己不了解，我后来才发现这样的年轻人有好多好多啊。我还有另一个学生每次只要遇到工作发展上的瓶颈也一定会来问我，我也总是先要她好好想想自己要做什么，她却每次都回答我一样的话：“我就是喜欢做保险！”“那你就得喜欢挫折啊！”我也毫不退让地告诉她。有一次我实在被这个同样的问题纠缠烦了，直接问她：“你别总是问我，应该好好想想你自己了，你是喜欢这份工作的自由，还是真的喜欢保险这个工作？”这个小女生很聪明，她早就从我身

第一篇 火星人着陆啰!（14）

上学会用问题回答问题的方法："老师，你怎么能确定我不喜欢保险？我明明就很喜欢！"

我长长地叹了口气："我是没时间抽查你，如果有时间的话，我可以考你有关保险的一些问题，你肯定回答不上，这也是我没有找你买保险的原因。如果你真的热爱保险业，第一次会被我考倒，但是第二次、第三次，你就会十分娴熟，只要你真有热情，你不会一直被我问倒的，不是吗？"说完之后，我决心在一段时间之内不再问她这个问题，给了她点时间让她自己去想，因为这是她人生最大的课题。

同样的，这也是正在看这本书的你最大的人生课题，任何个性的人都能找到自己的成功之道，外向、爱沟通的人自然有他的优势，但是内向、沉默寡言也绝不应该成为你逃避的借口，网络发展之后，沟通有很多种方式，这个完全不是问题，问题是你有没有认真分析自己的爱好，分析自己为什么会喜欢这个而不喜欢其他的?

就拿我自己来说，我本来以为自己不喜欢教书，后来回想我之所以排斥教书，就因为很小的时候，母亲曾经将我的八字拿给一个很有名的算命师，这位算命师铁口断定我将来一定会从事教职。天生不信邪的我，为表达自己的叛逆，偏偏要和算命先生作对，就一直朝着相反的方向去努力了。高中打工时，我故意一直待在餐饮业，端盘子刷碗什么都干；后来甚至还当了段时间的保安；考上师范学院了，我故意放弃，反而去读政治系。没想到，人生难料，工作换来换去，我竟然还是进了补习班，从导师到招生、到班主任，还客串了一阵子外交史的讲师（因为找不到老师，临时抓我顶缸），兜了一圈算是和教育搭上了边。

后来，我偶然担任了外商公司英语补习班业务经理，因为表现良好，进了同一集团的广告公司，没想到研究所时"陪着"同学去考试，又让我不小心通过中等教育学程，当了一阵子的实习老师，因为公立

学校的环境比较复杂，和我的懒散个性不太符合，于是又另辟蹊径，投入资讯行业，自己当起老板来。

在经过不少风风雨雨，待过不同类型的公司之后，除了几个正职外，我意外地又成了兼职顾问和兼职讲师，从事创业辅导、创新咨询的工作。但是绕来绕去，似乎和教育就是脱离不了关系。只不过，人到中年之后，心态和以前大不一样，这次我不打算逃避了，而是决定接受它，因为后来我发现，要改变很多人的命运，还是必须从教育入手，所以后来我就趁着公司改组，专心投入教育工作。

现在，我会用比较正面的心态去看教育工作这条路，教育不仅仅只是一个职业，更能滋养心灵，开启智慧。如果一个观念能改变你的一生，花点钱买本书、上个课、听场演讲、参加活动足矣，又何必用不怀好意的心态去揣测人家呢？或许，当年的算命师是到我家来骗钱的，但是我却发现人类社会的幸福，最后还是得靠心灵的启蒙才能做到。

花了很多时间，我才认识到自己更适合干什么，应该干什么，当然这当中职场的环境也让我更能体会自己的未来方向，就好像我在图一里面所讲的，有时候要透过研究职场趋势来了解自己，因为也许身体里面潜藏着某个精灵，正在告诉你，你有不一样的潜能。有没有看过第四届超级星光大道的洪干涵，对！就是那个古典女孩！有没有发现她在比赛当中逐渐开发出自己内心的摇滚精灵？当然只有幻想是远远不够的，有时候，你需要的是深思，认识自己的特质，才能真正建构理想的蓝图。

让我们来试试这样的练习，你可以一直列表下去，直到找出真正的自己和适合自己的工作：

26

表一：职场趋势与自我特色比较表（可以不断增加空格）

第一篇 火星人着陆啰!（15）

通过海关

如果到了这一步，你审视过自己的特色，也了解过职场的特点，同时也选定了某个行业，希望能够马上找到一个大展身手的舞台，那么接下来，注意了，你必须马上开始作好“通关”的准备。

●人力资源部门看履历表第一关

一份对职场新人的调查表上显示，耐压力、懂礼貌被大部分人力资源主管排在前两位，我问了一些人事主管的看法，大多数的HR（人力资源部门）的确都认同这个调查，于是我换个方式问：“什么是你们最重视的事情呢？”答案就五花八门了。

这就是提示的功用，你已经给了答案，自然大家就会按着暗示方向的逻辑思考，如果我们不给提示，大家重视的方向就不大一样，尤其是抗压力，如果没有一起工作过，HR（人力资源部门）很难在面试的几分钟内发现你到底耐不耐压，这个优点只有将来你的直属主管才会重视，而不应该是人事部门最看重的事情。

还没上过班的年轻朋友可能不大清楚公司招聘的运作模式，一个制度齐全的公司，通常是由人事部门担任面试的第一关卡，这项关卡是你还没去“面对面”面试的时候就已经开始了的，通常人事部门都是通过网络上的搜索工具，经过配对与推荐进行筛选，之后才给需求部门进行第二次审查，确定适当的人选，然后安排正式面试。

难道你没有看出来？如果你想要一份工作，你得先通过HR（人力资源部门）那关，也就是让他们能看到你的履历表，再把你的履历表交给需求部门，你才有机会进入第二关。

所以，当你运用各种简历模式制作履历表时，如何“图文并茂”地展现你的特点，以便最大程度地吸引人事部门的注意，是你必须通过的第一关。所谓“图文并茂”不是像地摊上介绍履历表的书籍上教你的

那样，那些功夫你可能留到后面关卡再用。因为你要知道，人事部门只用三项标准来挑人：

1．专长专业。如果要附证书，那么请你按规矩附上，因为人事部门的视线通常只会在这里停留三秒，符合资格的才会往下看。

2．薪资待遇。不要奇怪，这是你自己开的价码，不是人家要给你多少钱，每个公司对于某个职位都有一定的价码，你开得太高了也没人肯给你，如果你真的没概念，那么写个“依照公司规定”

28

吧！只要相差得不是太离谱，通常人事就会看下一项。

3．工作经验。这个不一定是工作经验丰富的人优先，要看公司的招聘要求而定，有的公司乐意接受新人（新人没有被其他公司文化洗礼过，如著名的长荣都只要新人），有的却倾向于马上就可以上手的老员工。

如果公司要的是前者，那么通常会给你量身不错的培训计划；假如是后者，他们就更看重稳定性了，倘若你之前的工作经验是三天打鱼两天晒网，没有一个工作超过三个月，那就

第一篇 火星人着陆啰!（16）

有点说不过去了，最好想些很正当的理由写在醒目的地方。万一你的经历真得很糟糕，也找不出恰当的理由，那么你只能先打个小公司，稳定地待一年再说了。

一般而言，人事部门看这些资料的时间不会超过一分钟，符合资格的，才会发给需求部门，这时候你就得看看运气了，万一那个部门很忙（旺季或赶专案），你就可能要等上很久才接到面试通知。但是，这些需求部门一般是没时间把你的网络简历看得很仔细，所以最好把其他书上教你的写履历表的要点拿出来，尽最大努力把履历表做到十分精美。不过，如果需求部门碰巧很闲，把你的网络履历看得很透彻，你也可能会因为随便写在人才中心的资料而名落孙山。

网络履历表的重点不是在身高体重一些客观数据上，学历也照实填写即可，万一有休学退学等经历，请好好想好说得通的理由，一般可以说成年轻不懂事，后来改邪归正了。但是如果你是接二连三地被退学，那就不大好了。

网络人才中心履历表重点在哪？第一就看你的工作经历，很多人都随便填填，甚至在上面发发牢骚，大讲特讲自己对以前公司的批评和现在对工作的要求，但是，如果你真的想进这家公司，请谨记这三大要点：

1．不要批评之前的雇主，表示自己心胸宽容！即使他们真的差劲到极点了，还是得忍住，当然也不用在这里乱拍以前老板的马屁，只要客观地写工作经历就好。

2．写什么经验不重要，重要的是在每个经验当中找到自己的成长因素。对！就是称赞你的前老板让你获得什么经验！不要抱怨！更不要轻视，写这些不会比称赞你的前男（女）友难！这段主要是表现你的服从力，还有你的学习能力，特别是你通过经验所提升的能力程度，写好了可是你简历上的一大亮点哦。

3．想好每个离职的借口，记得不要违背第一项原则（批评前雇主），最好永远是个人因素。当然千万不要是诸如“上班时间太早我起不来”这种坏习惯，而是那种百般不得已……例如回学校进修、家中有事回家帮忙、兵役、生病（包含车祸，但不是久病不起的那种，尤其不能是AIDS 、肺结核之类法定传染病）……这种理由无论多牵强，都不会透露你真正的离职原因。不过，如果你真的一年换二十个工作，那么连神仙也很难给你编出好理由，只有请你换家不重视经验的公司面试了！

改完你的工作经验，接下来就是你的个人小传，这个可不仅仅只是“小传”而已，我看过太多的自传都写成了流水账，甚至十分琐碎的家务事，你想老板或者面试官会有耐心听你祖宗八代的琐事吗？他们希望从自传当中了解的肯定只有两件事，第一是你的家庭背景是否正常，这代表你是否正常；第二是你的工作历练是不是和上面的工作经验所写的相符，当然也包含了求学经历。

对第一件事，老板和面试官们不一定重视你的家庭背景，当然，有些特殊职位还是比较重视员工背景的，但在大多数条件下，他们重视的是他

30

们不要找到一个生活价值观和他们企业不相符的人。讲明白一点，他们不要找到一个人格有缺陷的人。如果你还不懂，那我讲得更清楚些，他们害怕找到个精神病、盗窃惯犯、纵火犯……当然，我也知道你不会直接在自传里承认自己有这些状况，但是有时候不经意之下，就

第一篇 火星人着陆啰!（17）

会透露一些蛛丝马迹。例如，我有一个同学去面试老师的职位，面试的人问她有没有做过坏事，可能因为之前谈得还可以，有点掉以轻心，或者是想在面试人面前留下特殊印象吧，总之是很奇怪。她不仅承认有，还告诉面试官她曾经刮了人家的车。结果那个人当场就拒绝了和她签约，估计面试的人肯定在想，天啊！正常人都不会这样做，要为人师表，怎么能这样心理变态呢?

所以，在这个版块，你要呈现一个正常的家庭，不用写太多，但是要写出家里的经济状况，包括父母、兄弟姐妹的职业，如果他们没有职业，请你写居家，最多写待业，简单交代过去即可。另外，无论你和家人关系有多差，也不要在这里批评你的家人，更不要乱用一些文学词藻上的修辞手法，什么我妹妹就是游手好闲，天天闲晃；我弟弟每天鬼混、和人家飙车，还争风吃醋……我还看到过有年轻人形容他妈妈徐娘半老、风韵犹存，活像在暗示家里经营某种特殊行业；还有形容爸爸每天酗酒，天天打妈妈。这些家里纠纷不是用来写小说的，不用描述细节，当然也不会增加面试者对你的同情。面试你的人不只是找做事的人，也在找“同事”，每天要一起“相处”工作的人，所以你想想，你认为有人会希望身边有枚性格不稳定的不定时炸弹吗?你应该在简历里，尽量传达出家庭背景反映出来的健康的人格特质，即使写得简略，也比乱写好。

简单交代完自己的背景，证明自己是个正常人之后，接下来要证明的是自己的学习和工作态度。有一些职场新人描述学校生活都是写一些琐碎的事，还有人写自己对学校的感想，更有人把它当作笑话集，写了一些求学趣事，五花八门，不一而足。你一定要记得这是应征工作，不是个人回忆录，不要把乱七八糟的事都往上写，要多写一些和目前工作有关的学习过程，例如，你主修什么？有兴趣的议题是什么？又花了什么努力研究这些议题？最好是写你曾经做过的专题

（如果有，一定要附上专题报告），表示自己有良好的学习态度（这点很重要，太多主管都不喜欢学习能力差的人，更反感学习态度不佳的人）。社团经验是大学生最爱往上添加的，写一些社团经历有时候会有帮助，但是也必须和工作相关，例如领导能力，举办活动的成果等等，记得也要附上一些证明。如果你只是参加一些“吃喝玩乐”社，那就省省吧。

如果你是有过工作经验的人了，描写工作经验记得千万要和之前的工作经历相符，一样要写清楚成长的经验和离职的原因，或许你的文笔不是很好，但是一定不要犯低级的错误，不要前后矛盾，更不要异想天开地写出之前没写的新的经历，到时你又要花很多时间去解释这段之前消失的经历。

无论如何，不要牛头不对马嘴，不要恣意妄为，写下的东西是人家对你的第一印象，你总不希望自己在“第一次会面”的时候蓬头垢面、灰头土脸的吧？履历表就是呈现你还未现身前的样子，如果要附照片也千万不要随便找张照片，花点钱让摄影师帮你好好拍一下（千万要注意，这是履历表上的照片，不是做海选，一定要放正经的照片，清凉露背装照还是免了吧）！

●基本的观察力

前面讲过对职场新人的调查，耐压、懂礼貌的要求排名在前两位，我就这个问题和许多主管谈过，其实大家普遍反映，第一优先的要求并不是

32

这些，而是调查报告里面没有提到的“观察力”。

一位主管对我说：“现在的年轻人都不会察言观色，很多事情都凭直觉，愣头愣脑地就去做了，结果当然不符合公司和主管的要求……”另一个处于高层的主管则告诉我：“其实

第一篇 火星人着陆啰!（18）

这是语言落差和能力落差导致的，年轻人对我们的要求的理解，和我们原本给他们的不大一样，而且他们考虑问题和做事总是以自己为中心，很少看看别人是怎么做，也不会仔细想想这要求后面所需要的条件……”他给我讲一个例子：“我以前有一个年轻的同事，我们要求他拟定一份新的计划，他接了任务，马上就动手开始做了。当时我们几个主管就觉得奇怪，因为他动作实在太快了，他竟然都没有询问这份计划有什么要件。比如他会有什么资源，有多少时间，多少人力，还有什么限制等等。他就一口答应第二天就能交出计划，当然，能猜得出那份计划有多惨不忍睹，就是上网找了一些类似的名词贴了一贴。没多久，我们还是请他走人了。”

这段谈话让我联想到，我总是喜欢在面试的时候问应聘者：“你知道我们公司是做什么吗？知道我们部门是做什么的吗？”很多人都是漫无目的的投递简历，根本连上网去查查要面试公司的资料都不大愿意。这些应聘者关心的，就只有自己的薪资福利，工作职位等等。在他们眼里，找工作是看工作项目（参考人力资源的分类：业务、企划、工程师……），对于究竟去哪家公司，做什么内容，完全没有放在心上。相对的，我们面试官又何必一定要任用你呢?

在这里要忠告我的年轻朋友们，如果你得到面试的机会，记得一定要先上这个公司的网站去看看，如果你怕遇到像我这样麻烦的主管，那就最好再进这个部门的网页看看。老天，如果面试的部门没有网页怎么办？那就跟通知你面试的人力资源的人好好聊一聊，他们有时候还蛮八卦的，足

以让你打听到一些信息的。如果他们非常警惕，对你的态度是“保密”至上，那么，面试的时候，你至少可以坦白地告诉面试官，你努力找过了，但是没有任何资料，这样的话，连我这样“吹毛求疵”的主管都能够谅解你的啦！

●合体合理的外表服饰

初次面试的年轻朋友都会非常担心自己到时候该穿什么衣服，该以什么形象出现。很多专家都要求男生要西装笔挺、女生得穿正式套装，其实我并不同意这样的观点，应该是要看什么工作，如果应聘仓库管理员，你却穿着西装，岂不是感觉怪怪的？至于创意工作、媒体公司这类工作，要求员工新锐前卫或流行时尚，你如果穿得太正式了，反而和整个环境格格不入。在大多数面试者的眼里，服装外表要呈现的重点是礼貌，表示的涵义是你尊重这份工作。如果你不是很清楚该穿什么衣服，也可以问问通知你面试的人员，确定一下该穿什么衣服。

还要提醒你一下，其实有时候不只是衣服装饰，还要注意一下其他状况，比如说发型。这年头，太多年轻人的审美观和我们“正常人”不大一样，有的头发不知是卷了还是烫了的，活像个大毛球，有的像是挂了两坨毛线在头上，最可怕的是有的头发像是被炸弹炸过，乱七八糟。

你必须很清楚地了解你要应征的工作对外型方面的要求，如果只是个普通工作，那就不用特意去美发店弄个头发，但至少要吹好头发再出门，尤其是一定要先洗个头，油油腻腻的头发不仅会让人觉得懒散，更令人感觉恶心。还有就是生理反应，呵呵，不要想歪了，我说的是类似流汗这种事。我曾经在一个很多人面试的场合担任面试官，那回是在寒冷的冬天，因为室内拥挤的等待面试的人太多，摩肩擦踵，很多人挥汗如雨，尤

34

其是女孩子，她们遵照了很多“专家”的说法，只化了简简单单的淡妆，但是依然变成了一个个“小”花脸。除了“姿色”变形以外，就像做菜一样，因为想着要色香味俱全，所以有的女生礼貌性地喷了香水，香汗淋漓之后，就变成一种令人掩鼻不敢呼吸的味道，那种

第一篇 火星人着陆啰!（19）

情景，只能用“惨不忍睹”形容。

为了避免这些尴尬情况，所以在面试的穿着上，你最好能稍微有点变通，最好选择能分离的衣服样式，不要穿了套装，又在里面加套头毛衣，最里面还穿着保暖内衣，那样的话一旦面试者多了，或者环境闷热，就会演变成一场大灾难。你完全可以在外面加件穿脱方便的外套，以随时按温度的变化调整。

最后，不要忘了，淡淡的香味，可能显出优雅，过浓重的味道其实和狐臭体味没什么差别，也和浓妆艳抹一样效果相反。

友谊的自我介绍

我有一个学生接到面试通知之后，整整失眠了一个礼拜，他后来跑来找我，问我该怎么办？我教他一个我以前练习讲话不紧张的方法。

●克服紧张的诀窍

我在中学的时候曾经得过作文比赛冠军，没想到老师就根据这个推论我口才应该不错，通知我去参加演讲比赛，还指定和作文一模一样的题目，认为这样就能保证万无一失。老师对我说：“演讲没什么，只要把文章背熟就好，何况是你自己写的，肯定没问题。”我的题目是一篇描写台北的抒情文，因此连我自己都这样告诉自己：“没什么的，只要背熟就好，最多加点感情”。但是我和老师都忽略了另外一个情绪上的因素，就是“紧张”这件事。

我和老师自信满满地去了，没想到，出乎我的意料之外，我们的初赛地点是在女生大楼，除了参赛者，其他观众都是女生。自从上了中学之后，我们一向男女分班，甚至分大楼，我至少有二年没有和同年龄的女孩子讲话，何况这是在一大群女生前面演讲？我当时就傻眼了，只想马上逃出会场。

这是我一生最丢人的事，我的声音完全变调，上下发抖震动的牙齿差点咬到舌头，整个身体要不就是僵硬到极致，要不就像是得了重感冒一样打摆子，忽冷忽热全身发抖。本来已经滚瓜烂熟的稿子在脑中完全一片空白，自己都不知道自己讲的是什么了。好不容易，结结巴巴把稿子完全讲完，但是终止的铃声一直都没有想起，我只有呆站在讲台上，心里只有一个念头：时间怎么像静止一样漫长呢，底下的笑声让我真想找个地洞钻进去。最后还是凄厉的铃声解救了我，但是我整个人完全虚脱，站都站不稳，好不容易才半爬着溜出会场。

在那场演讲之后，我痛定思痛，决心要从根本上克服木讷的个性，我找了很多有关演讲技巧的书来看，更参加了各种辩论队和演讲社团。但是我后来发现，最有效的方式，就是面对镜子练习。这样可以知道自己的脸部表情在不同的口气之下会出现什么样子，但是还是很难克服紧张这个缺点。

经过一段痛苦的折磨之后，我终于发现还有个更好克服紧张的方法，那就是自己模拟“自言自语”的状态，因为自言自语会让自己忽略掉环境因素，只剩下自己，就不紧张了。要想克服紧张情绪，就多回想一下你自言自语的时候是怎么做的，有的人可能是对空气讲话，但是更多的人都得

36

对着一样东西，不管它是玩偶、笔筒，还是宠物，即使是自问自答，也好像是一场对话一样。这是克服紧张的一个小技巧，找个东西盯着，就能忽视其他造成紧张的环境因素。这种“盯物”练习练到后来在演讲的时候，会变成盯着某个人看，尤其是对我的演讲不断地点头表示赞同的人，好像只是在跟这个人在对话，注意的人数一少，就感觉像平常聊天一样了，慢慢地就不会紧张了。这样的经验也可以拿到面试场合，同样的，我们可以在面试的时候盯

第一篇 火星人着陆啰!（20）

着面试官看，把他想象成你平常自言自语的东西或宠物，你就会表现的十分自然。

一般而言，面试的时间不会很长，其实你不用花太多时间去控制说话的紧张，真正导致紧张的原因其实是你不知道人家会问什么问题。这时候，保持“平常心”很重要，“平常心”主要来自自己能掌握的舞台，而不是自我催眠，而这是必须依靠事前的详尽准备。你知道的越多，就越能“答案正确”。

●口试的内容不是太大问题

“面试之前，我要了解些什么呢？”如果你把我的书前面部分仔细研究过了，你应该就已经学会怎样去认识一个行业，当然要认识一家公司就更容易了，除非你真的只想随便有个工作就好，不然你最好努力学会迎接这种挑战。

“怎么开始？”不要忘记人才中心不只是让对方找到你，也可以让你找到他们的资料：有的公司放在网站上的资料十分简单，那你可以看看他们有没有网站，再用搜寻引擎寻找一下有没有对于这家公司的评论，无论是讨论区或是论坛，你一定都会大有所获。如果你事先已经对这个行业做了一些了解，问过大学里相关科系的老师，也会令你有意想不到的惊喜答

案；如果还想更进一步认识这家公司，那么搜寻一下同业协会，如果那里刚好有这家公司的资讯，那得到的资料就更具有权威性了。

在面试中，大部分的面试官看重的问题都是你的专长和工作经验，如果你在对谈之中，对他们公司能有更多的描述，常会带来更多的意外惊喜。无论是你在短短的自我介绍当中描述你为什么会来他们公司应征；还是在询问当中，找到机会将过去的经验和他们公司目前的需求连结起来，都是很不错的方式，也会让你有更高的机会录取。

不过，上面所说都是被动等候面试通知的应对方法。如果你已经很肯定要进某一家公司，那么你就更会千方百计找到进入目标公司工作的方法。

以前我不知道进了大学之后还能转系，因此执著于媒体“选系不选校”的宣传之中。孰不知即使一样的系，不一样的老师就会有不一样的教学模式，即使老师教法相同，不一样的同学素质也会有不一样的学习结果。找工作也是类似，千万不要只相信媒体宣传的热门工作，或者那些大公司，还是要认真地了解自己想要做的事情和想要进入的公司。即使经营同样的行业，也会有不一样的企业文化，当然你也会有不一样的同事和工作气氛。

那么，怎么进入理想的公司呢?

我有一个同学为了进顾问业，花半年左右的时间去加入各项顾问进修课程和相关研讨会，终于积攒了相关的人脉，获得资深顾问的推荐，很顺利地进入了他想去的顾问公司。从小助理开始做起，花了五年的功夫，终于成为正式的顾问。严长寿先生也是从送文件的传达开始做起，花了十年的时间终于成为美国运通公司台湾区总经理。这些例子说明，要实现理想的人付出一些时间的代价是值得的。以我自己的经验来说，当年选系不选

校，我并没为我失去了台大的光环而感到可惜，但我却为自己失去了比较优质的学习环境而感到可惜，因此后来我花了许多时间去台大旁听。选公司，在当年，我也并不在意，因此我待了很多小公司，后来运气好，也待过许多大公司。花了更多的时间之后，我才真正发现，人必须要用心的是如何找到理想。而要实现理想，必须有时间上的坚持！

如果你真的很想进这个行业，老实说面试的问题对你来讲就是小事一桩。假如你很想实践理想，你不会在意刚开始开给你的薪资福利条件，而是会关注在一年后、五年后的实际成就。看看超级星光大道

的选手，你以为他们一下就能得到进入前十强的荣耀吗？长达将近半年

第一篇 火星人着陆啰!（21）

时间的比赛，超乎常人想象的练习，和几近苛责的自我挑战，即使得到很好的名次，也不见得能马上当歌手，甚至有人在淘汰之后还会在第二年继续自己的理想。

年轻的朋友们，你真的怀才不遇吗？一个面试问题就考倒你了吗？我大可以再多教你一些技巧，但是你真的尽力了吗？如果你只想随随便便混过面试的话，你这辈子就注定要靠投机取巧的技巧一直生活下去了，不要忘了《海角七号》里的马拉桑，乡民代表臭骂他一顿，反而成为他继续打拼下去的动力，终于时来运转。所以，甩掉所有的借口，当个“马拉桑”吧！

●认真的态度是最好的通行证

应该怎样做，面试的机会才会最大呢？

一个在国际大厂担任主管的朋友对我说：“现在公司与公司的竞争，简直就像一场战争，每天上班就像上战场一样，你必须对你的伙伴有所期待，期待他们能适时地出现，扮演他们的角色。所以我绝不可能用一个面试就迟到的人……”

另一个上市电子业的经理说：“我看到履历表上面每个工作经历都没有超过三个月的人，根本不会找他来面试。三个月，正好是培训完毕，也刚好他该离职了，这样不是浪费彼此的时间……”

我再问他们：第一次面试，他们最在乎应聘者什么？

一个连锁房屋中介的经理回答的最让我有所感触：“第一次见面，你就可以感觉那个气氛，他／她到底有没有重视这份工作。有时面试就像谈恋爱一样，遇到喜欢的人，你怎么装，也会装出你最好的一面；遇到不喜欢的人，挖鼻孔、剔牙、放屁，什么见不得人的坏习惯，你也不会隐藏，因为你根本不在乎对方看见……”

没错，喜欢这份工作，就像第一次约会一样，即使内心如小鹿乱撞，我们也会尽力尝试要表现最好的一面，出门前一定细心打扮，穿

着自己最满意的衣服；不敢迟到，早早就到见面的地方等待；即使因为太紧张，在楼梯口不小心跌一跤，也会想办法优雅地爬起来，到嘴边的脏话也会硬生生吞进去。

我曾经面试过三个年轻朋友，他们都没被录取，第一个是个硕士生，青年才俊，自信满满，但是他第一次就迟到，让我们等了他半个小时。他还炫耀地告诉我们，是因为前一个面试的主管太喜欢他了，非拉着他多聊了几句才迟到。像这样把迟到当家常便饭的主，我自忖是请不起他的，不过既然来了，也得象征性地询问两句。结果，在我们和他交谈的过程当中，他一直看着手表，我忍不住问他："等一下还有事吗？"他一点都不以为意地回答："等一下和女朋友约了看电影。"我和另一个面试的同事对视一眼，决定成全他，让他好好去看电影，并且让他能跟喜欢他的其他公司主管继续面试。就像前面国际大厂的主管说的一样，现在的工作就像战争，我们期望自己的伙伴是可以信赖的对象，在我们预期的时候能够准

40

时出现，在大家预定的时程内能完成任务。如果像他这样心不在焉，蛮不在乎，我们对他不可能有任何期待，也绝不会信任他。

内战期间，曾经有一个国军将领担任十分重要地区的司令，当共军逼近的时候，他不是忙着调兵遣将完成部署，而是立刻拿起电话通知自己投资的工厂赶快撤退。当他的厂长带着工厂重要物资赶到港口的时候，接到撤退通知的员工们已将这个消息散布了出去，那个场景的混乱简直难以想象：港口塞满难民，连正常的运输工作都无法进行，负责港口军需的军官都忍不住破口大骂，那场战争的结果大家都知道。

时下很多年轻人被称为草莓族，给草莓族贴上的标签是"不耐压"，其实就是把自己看得

第一篇 火星人着陆啰!（22）

比工作还重要；虽然在这个强调工作不再是生活唯一的年代里，我们不可能再期待大家把工作优先放在第一顺位，但是至少我们要做到彼此成为可以信赖的对象，在约定好的时间，在该工作的时候，能够也必须全力以赴。我们换个角度，换个身份，如果是你，你会希望来支援你的伙伴，姗姗来迟或漫不经心吗？如果这样的人还能跃居高位，你会心甘情愿在这样的环境里工作吗？

另外一位年轻朋友，看上去像是我们期待的好员工的模样，又是名校毕业，让我们对他抱了不少信心。不过他对公司的福利制度，尤其是薪水的关注过高了，对于工作内容他基本就没怎么问，这个不寻常的态度引起了我们的怀疑，我们询问他："如果任务需要，轮调或者再接受训练，你会同意吗？"这句话问得相当委婉，我们都还没说"也许会在非工作时间教育训练"。但就只这句，他几乎从椅子上跳起来："我可不接受变换'工作合同内容'喔！你们请我来就是因为我的专长，就是做我擅长的工作，怎么能随便变来变去。教育训练也只能跟本业有关，如果要学不一样的东西，我不会回学校去的啊，难道你们要提供奖学金吗？"他一口气说

完了自己的观点，我们两个面试主管连插嘴解释的机会都没有。

想想看，我们都还没决定聘请他呢，哪来什么工作合同的约束？即使我们聘用了他，也不见得有职位说明书，明列工作内容。重要的是我当时就职的公司是个大公司，这样的大公司，不是随便拉个人干活就好，而是要人才，一个可以接受多方面培养的人才，教育培训是在所难免的。公司肯定会有很多轮调培养人才的计划，包含教育训练的费用也有很详细的计划，而这个年轻人却干脆明了地一口回绝，真让我们大跌眼镜。

就像贿赂案一发生，行贿和受贿的人必然有一定的对价关系一样，教育训练和被训练的人也有一定的对价关系。虽然拿贿赂案来比

喻不太适当，但是事实就是如此，公司花了经费训练你，就是希望你承担更大的责任，发挥更好的能力，所以公司也希望你付出一些时间或者精力上的代价，证明你能承担这样的重责大任。何况很多公司不是只培养一个人，通常会同时培养好几位可能的人选，从中再选出最优秀的人。就像《当幸福来敲门》这部电影，主角面试上20个实习生之一，公司却要求他们全部接受六个月没有薪水的条件，而最后只选定一个人。无论多么不合理，面试的主管通常只会问一句："你是不是真的很想要这个工作？"而不是问你的想法与要求。

曾经有一对小朋友，让我十分难过，我介绍他们去一个地方学习，在之前就先叮咛他们："这个工作只是让你们见见世面的，是去学习，如果你们要找赚钱比较多的地方，这里就不适合！"

她们当时都告诉我没问题。

面试之后，面试官却私下跟我说："怎么你介绍的看来都是草莓族？"她指了履历上要求的薪资和上班时间："我相信100元／小时起算，应该是很合理的工读金，要比这个多也没关系，但是她们完全没有经

42

验，工作能力也很欠缺，她们却告诉我只能上一半的时间，我能叫她们做什么？还是能教什么？"当时，我并没有感到羞愧或推荐错人，只是为这一代的年轻人感到很难过……

其实工作并没有对错，问题是你要什么？要的是轻松的工作，还是一个训练的机会？这是选择题，而不是是非题，我真的很难过年轻的朋友看不清楚这点，把工作机会当儿戏的去尝试……

当然你们还年轻，永远都会有机会，但我只是希望年轻的朋友一定要深思熟虑自己的未来和选择，有时候我们的人生不像电动玩具，总是会有三条命，可以失败后再复活，我们的机会，有时候就只有一次。

第一篇 火星人着陆啰!（23）

很多年轻朋友找工作时，只看到公司现在的薪资福利，却没有注意到未来10年到20年的结果。在大学教书，我曾经对一个非常不用功的班级的学生说："或许你觉得现在的课不重要，但是你要想想50岁的时候，你要会什么？"人力是最容易被机器取代的技能，在历史上，人类用兽力取代了人力，后来又用风力、水力取代部分的兽力，机器发明之后，除了你必须要用脑袋智慧判断事情外，机器几乎取代了所有的人力，现在人工智能突飞猛进，简单的判断也都快被电脑所取代，人类只能做更有创意的事。

世界上还有很多未知的事情，20世纪初美国专利局的局长宣布"世界上应该被发明的东西都被发明了，应该不会再有新的专利，专利局也该关门了。"这位局长一定没有料到后来有微波炉、电脑、网络、机器人……许多令人瞠目结舌的发明。甚至人类虽然上了月球，但是谁都不能保证我们没多久就能登陆火星。排斥新的学习，只会加速自己在这个变动的年代被淘汰而已。

《地球是平的》这本书写出目前我们职场的窘境，我们不是和刚毕业的同学抢一个工作机会，而是跟全世界毕业的人在抢同一份工作。这不是一个大公司跨国部门的全球布局，而是企业彼此间的全球竞争，如果这个行业被其他国家取代了，工作机会也就会消失了。以前台湾被称为玩具王国、鞋子王国、雨伞王国……现在已不复存在，更见证了国际间行业兴衰的事实。

我父亲以前是销售制图仪器的，我中学的时候收到第一台286的电脑当作生日礼物，那时候电脑还是黑幕绿字没有色彩的年代，游戏是很简单的射击游戏。当时我突发奇想地问父亲："电脑会不会取代制图仪器呢？"父亲笑着摇头："还要好几年吧！"没想到不到三年，苹果电脑已经做到部分绘图的能力，再过几年一般电脑成长到586，已经开始

全面取代制图仪器的功能。于是，我的父亲只好把每况愈下的生意关门歇业。现在正看着这本书的你，你认为你的专业还能支撑几年呢?

我们后来没有录取这个坚持自己很优秀专业的年轻人，所以我们又面试了第三个年轻女孩。这个女孩虽然不太会装扮自己，但是穿得还算朴素干净；虽然不是名校出身，但是十分有礼貌。我照例问她我常问的那几个问题，问她知不知道我们部门的工作内容，她明显没有做过准备，表现得有些紧张慌乱，所以答得支支吾吾："嗯，我昨天上网查过，不过我不大确定……"看到这位刚毕业的小女生发窘的表情，我实在有点于心不忍，所以替她解了围："查不到也没关系，我们的工作比较冷门。"她还算老实，没有像时下机灵过分的年轻人那样马上打蛇随棍上，张口乱扯些更让场面尴尬的话，这更加增进了我对她的好感。我们继续问她对出差的看法："这个工作可能会出差，一般可能会要两三天，家里会担心吗？"刚毕业的小女生肯定会很担心这个问题。她略一思索，但还是落落大方地说："我会跟家里沟通的，尽量以公事为重。"这样的回答，让见惯了"草莓族"的我真的很想直接宣布录取她。不过我们还是遵循旧例，又问

44

了她关于调动工作和教育训练的问题，她的回答让我们很讶异："我愿意挑战新的工作，公司如果安排我新的工作，肯定会先跟我沟通吧？有些工作，我怕我的能力不足，表现不好。如果公司愿意花点时间，提供训练，并且对我多点耐心，我愿意配合公司安排。"

我简直想拍案叫好了，心里已经很期待马上任用这样一个可以信赖的伙伴。没想到，我们另一个面试官问了关键的问题，让我们大跌眼镜，只好割爱这样一位优秀的年轻人。

"你的专业主修课程和我们要求的不大一样，你有这方面的经验吗？"我的另一个伙伴这

第一篇 火星人着陆啰!（24）

样问她，毕竟这一位面试官是专门安排来问技术问题的，这是他最关心的。

“我是自修的，没有真正的经验。”这正好问到了这个女孩的弱项，女孩紧张地回答，很诚实、够坦白，不过我的伙伴看来十分不满意，他做了个手势，要求休息一下，拉我到厕所：“经理，她没有实际经验，但我们马上要上手的这个案子很赶，我们可能要另外找人了。”

最后，我不得不很可惜地请她回家等候通知。当我在门口看到她难掩失望的表情，我脑子里突然多了一个想法：“这是你的第一个面试吗？”她点点头，我心里想：怪不得呢，这么紧张。

这时我突然想起我以前一个老板告诉我：“珍惜你的贵人，只有你的表现，才能获得贵人的青睐；也要适时当别人的天使，尤其是在别人最需要帮忙的当下，扮演别人的贵人，这样就会吸引更多的天使聚集，带给别人好运，也会为自己带来幸福……”

我拿起手机，拨了个电话给我一个好朋友，他是另一家较小规模的公司的老板。“喂，Jacky？有什么好消息告诉我呢？”这个老板很喜欢开玩笑。“你们公司目前缺人吗？”我小心翼翼地问，毕竟是同行，还是不要

太积极，不然弄巧成拙。

“你要跳槽啊？太值得庆贺了，我们开大门，请八人大轿欢迎你喔！”这个朋友一向都很热情，即使客套话也讲得很夸张。“呵呵，不是我了，是一个来我们公司面试的小朋友，我觉得不错，便宜给你咯。”我也跟他开玩笑。他还继续开玩笑：“怎么？你觉得不好，你都不用，还推给我？真是坏心眼。”

“当然不是。”我转头掩着嘴小声讲，故作神秘，以引起我这位朋友的兴趣，“她很好，很优秀，但是你知道的，我们公司不喜欢用刚毕业的……”我找了个借口，避免泄漏公司新开发专案的机密。

“不错啊，这年头，年轻人能被你称赞态度良好的应该很少了，那你叫她来面试吧！”我朋友一口答应。我这才跟小朋友说：“有家公司对你有兴趣，要不要去试试看？”看她一脸感激又惊讶地点点头，我终于体会以前老板的天使说法。

后来这位年轻女孩在我的朋友公司表现很好，我的朋友对我很感激，后来还对我说：“哟！你以后改行当猎头算啦！找来的人都那么优秀，我们公司正缺人呢，还缺行政主管、财务……”

我开玩笑地对他说：“你的公司快倒闭了啊！人都走光啰！”虽然是开玩笑，我还是为自己的公司失去这样的好人才扼腕不已。当然，我认为不是我帮了这个小女孩，其实是她的态度帮了自己的忙。

许多年轻朋友都一直担心自己的面试状况，有学生问我：“什么是面试最需要重视的事？”我认为是“态度”！这不仅仅是我一个人的看法，更是我许多担任主管的朋友在面试时后的心声。认真的态度是最热烈的自我介绍，你对这个工作认真，你就会作好万全的准备，你的认真态度，也会让担任面试的我们对你更认真。

46

如果你顺利通过重重考验，终于降落在职场的地球上，千万不要高兴得太早，一连串的考验才刚刚开始。想知道为什么大家叫你们草莓族吗？绝不会是报纸媒体上告诉你们的那些问题而已，这是两个不同时代的人之间的磨合冲突。

我们都会把自己的生活的这个年代当作理所当然，我父亲那一辈，是很少见过电视之类的发明的，所以他们更怀念充满小虾小鱼的小溪，甚至远远超过我们这一代对电视的依赖。

第一篇 火星人着陆啰!（25）

有一个游乐园，里面有很多卡通故事的主角，什么小甜甜、小英的故事、龙龙与忠狗、马可流浪记……你以为这些都是给现在的小孩们玩的吗？不，这都是我们这个年纪的人小时候的电视卡通形象。所以我在行销课上跟学生说："这不是给小朋友玩的游乐园，是给我们老朋友玩的，只是我们在怀念小时候的游戏的同时，会顺便带上自己的小孩去玩……这样的销售方式是有期限的，因为新的年轻人对这些没多大感情，怀旧风过后，就会面临转型的危机……"

同样的，被称为草莓族的你们这一代是被电脑带大的，所以你们有任何疑问就上电脑"谷歌"（Google）一下，当然更多的人的"呼"（Yahoo）一下，你们的亲威、朋友也都在电脑上，你们习惯了在电脑上和他们交流，而不大熟悉现实生活中的人际之间交往，更熟悉用火星文在网络上打招呼。线上人来人去，你可以自说自话，也可以破口大骂，完全不用太在乎许多人的想法，甚至认为无论年纪大小，职位高低，一律平等（网络的特性就是如此），因此你们不清楚长幼尊卑的伦理，更不要谈了解我们那个电视统率的时代，大家的分享方式（大家会聚在一起讨论一些喜欢的节目，而不是在网络上留言，重视的是分享，不是表达自己的意见）。

48

但是请认清一件事情："职场上的中间份子是电视时代的一帮人，老板阶级可能还是小溪时代的人。"所以你登陆地球之后，最重要的事就是搞清楚这些落伍的地球人在想什么？毕竟你是替地球人做事喔！

替地球人开始工作吧

地球人在想什么呢？其实问题应该是问："你有哪些想法和看法是地球人看不下去的呢？"有时候，你自认为得意的不少想法和做法，虽然地球人不熟悉，但是还是会给你掌声，这是出于面子，但他们心里是不是这样认为，就只有天知道了。更糟的是，含蓄狡猾的地球人，

可能明明知道有些事情是会被嘘的，但却乐意眼睁睁地看着你出丑，心里暗骂着："看你怎么死，你这个不知天高地厚的混小子！"

我自认为长期和年轻朋友相处，和他们一起共事，很了解年轻人，总以为是我们这一辈"老人家"不了解年轻朋友，还自以为是地筹划过一本新书，让较年长的朋友可以和年轻朋友能够更有效地沟通。没想到，这个不适当的做法后来导致了严重后果，完全归罪于自己的孤陋寡闻，没有见识过真的草莓族，某次和客户的员工合作，终于让我见识到草莓族的功力，也让我忍不住要暗暗痛骂："混小子！"

这次大开眼界之后，我才知道自己过去遇到的年轻朋友都称不上草莓族，只能分为好人才和差劲角色。所谓好人才，虽然年轻气盛，但是做事有自己一套，被误会成草莓族，多是我们老人家做事僵化，拘泥于旧的制度和规则，把志气磨成泄气，让年轻朋友难于一展其才。这种情形，错在我们不懂得识才用才，不懂得授权，不了解领导，只会死命管理，人才用成庸才，一点都不关年轻朋友的事。

另一种就是差劲角色，无关乎年纪，更和资历无关。这拨人本来就资质驽钝，好吃懒做，畏苦怕难，还没开始动手，就已经想好理由为失败开脱。这不仅是年轻人的过错，每个年纪都有这样的人。这种家伙，没有人对他不起，他却认为全世界都与他为敌，千错万错，都是别人的错，他自己是连犯错误的边也挨不到的。

当然介于两者之间还有一些年轻人，比如创意不够、经验不足，却很肯努力学习的孩子们，只要前辈们愿意多花点耐性，循循善诱，他们即使不成大才，也能善尽职责，完成任务。只

第一篇 火星人着陆啰!（26）

不过我这次遭逢的对手都不在这些分类当中，而是真的遇到真正传说中的“草莓族”了。

所谓草莓族，必须具备光鲜亮丽的外表，不是堂堂一表人才就合格，还要具有非凡的气质，让人眼睛为之一亮，惊为天人，让人感觉从心里喜欢他，第一眼就兴起惜才爱才的感觉，才有“草莓”的效应。

我合作的这家客户，老板就有搜集这种人才的癖好。只不过，和我对口的窗口连换了四任，而且职位越换越低，人也越换越年轻，但不变的就是外表绝对的“出类拔萃”，开头我以为是我得罪了这位老板，所以和我合作的同事一直被降级，后来问清楚之后，才知道是人员流动的厉害。什么原因，我虽然心知肚明，倒也不方便说些什么。只是这样的人员流动，让我十分忧心，因为对口的人员经验似乎越来越不足。

就比如说这一次，换了个年轻的妹妹，美丽的外表，姣好的身材，的确让人眼睛为之一亮，只是对老江湖的我来说，这些都很难迷惑我这个“职场老狐狸”的眼睛，而让我感到很欣慰的是这位女孩有着超越任何一位前任人员超乎的热忱。

我总是认为热情能消除任何缺陷，即使年轻没有经验，即使眼高手低，只要拥有热忱，一切都是小问题，而这就是我被迷惑的开始，虽然三

50

天没过，我就认清了事实，但是这真的是我从没有遭遇过的经验。

第一次交手，迟到！

第一次和我约好时间，这位女孩竟然迟到，不过在我们约好的时间过了五分钟之后，她就拨电话来道歉，电话声音温柔，非常有礼貌，让我并没有产生太大的怀疑。

虽然我事后想起来，早上十点，上班还能迟到，这不是一件很怪的事吗？当然，当时我是说服自己：“谁不会偶尔睡过头呢？”而不以为意。不过她的理由却没有让我引起足够的警戒，让我之后一直痛悔不已。

“我起床之后，看到我的室友准备一顿很丰盛的早餐，忍不住坐下来吃完，真不好意思！”她大大方方地给我解释为什么会迟到，这真是个烂理由，如果情况属实，那么这个家伙还真的大有问题，一顿早餐怎么会比与客户的约会还重要呢？可是我当时不知中了什么邪，满心里回想起来的，都是她平日的热忱与有礼，竟然没有多加怀疑。

一句“这很简单”， 拉起我内心的警报！

真正引起我的警惕的，是在双方谈了将近三个小时之后。我发现前任主管并没有仔细交代任何合作细节，所以这三个小时里，我们几乎都在交代整个合作细节，并磋商有可能的改变。由于我没有任何戒心，我把合约上我能够给予的任何方便都确实全盘以告，而这种不加提防的戒心，让我四个小时之后吃了大亏。

交代完了合作细节之后，我认真地询问对方一些执行细节，问了不少前三任都不能解决的问题，当然我也不认为她能解决，于是我再度询问这位年轻女孩：“这些可能要花点时间解决，你大概要多久呢？”她一脸

很有自信地告诉我：“这些问题很简单，只要架构做好，安排时间录影即可。”我听了大吃一惊：“你之前做过类似的工作吗？录影的老师和学生都沟通好了吗？”她摇摇头，但还是很有自信地说：“那真的很简单！”俨然比老板还老板，或者她认为自己就是老板了吧.

出头，不惜出卖信任！

午餐之后，大老板终于也加入讨论，我们就合约等等一些细节再度进行了讨论，我刚刚才在会议中交代了她一些我在职权上能给予的方便，因为目前合作规模尚未到那些标准，我肯定尽量把这些方便细节解释得足够清楚。没想到，眼前这个小女孩居然这样给老板打小报

第一篇 火星人着陆啰!（27）

告:“他们还可以用更优惠的条件”。

天啊！听了这句话，老板还会放过我吗？整个会议开始无限制地延长，终于，大老板搞清楚了，“这些优惠是有数量的限制，而且和现在合作条件最大的不同是必须先做预付款。”这样才顺利结束会议。

但是我已经对这个小女孩刮目相看了，原来为了要获得老板的赏识，她可以扭曲事实，辜负我对她信任的承诺，暗放冷箭。

“一切都很简单”， 事实却是信心被踩在地上，热忱可以快速消失！

虽然如此，生意毕竟还是生意，而且这小女孩在她们老板眼里应该还算出类拔萃，毕竟为自己公司争取最好的合作条件，即使以失败告终了，老板也不会放在心上。和我最近遇过的两个差劲角色比起来，这位姑娘算是手段高超了。

一位南部客户请的年轻人，和我商谈合约内容，只要我说的话稍有不如他意的，马上语带威胁，动辄警告其他等着想合作的人大把多，随时可

52

以取代我们公司。再让我年轻个十年，我肯定不会接受挑衅，马上会和他唇枪舌战一番，让他夹着尾巴逃走。

现在的我，多亏我家夫人调教，耐力大有进步，不管他如何嚣张，我只是淡淡地告诉他：“我只是上班族，公司赚不赚钱当然会影响我的考绩，但是不会因为一件案子不成功，我就会有被开除的危险；你要相信，我是来帮忙的，如果我把你刚刚的话告诉我的长官，对于我们的合作没有什么好处，只是变成阻碍，是不是？而且威胁一个上市公司，其实是没什么用的，不如我们再想想有什么方法，让双方都能接受。”没两天，这家南部公司就换了另一位主管来和我洽谈，并且一直向我道歉。